**УДК 379.86**

**КОНЦЕПТУАЛІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЕКО-ГОТЕЛІВ ЕКОЛОГІЧНОГО СПРЯМУВАННЯ**

***Л.В.Польова, О.Філюстін***

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

У статті розглянуто питання виникнення еко-готелів, їх особливості, основні принципи організації еко-готелів за кордоном. Визначено проблеми існування еко-готелів на Україні, а також перспективи їхнього розвитку. Діяльність таких готелів не здійснює шкідливий вплив на навколишнє середовище і має високий попит серед туристів. Створення еко-готелів та провадження екологічних матеріалів та технології є правильним кроком в теперішніх умовах. Україна знаходиться в стадії становлення і популяризації діяльності еко-готелів екологічного спрямування. Незважаючи на це, вже існує успішний досвід функціонування еко-готелів на національному ринку, що повинно послужити поштовхом до подальшого розвитку даного напрямку. Створення еко-готелів та провадження екологічних матеріалів та технології є правильним кроком в теперішніх умовах. Хоча не всі готелі адаптовані до впровадження технічних інновацій, однак усі не залежно від терміну функціонування, можуть знайти можливість для використання новітніх технологій. Повна відмова від шкідливих матеріалів – не можлива. Але їх зменшення і заміна більш екологічними аналогами – природними або відновлюваними є доступною і необхідною, адже еко-готелі – готелі майбутнього.

**Ключові слова**: еко-готелі, концепція, готельна сфера, екологічний відпочинок, інновації.

**Актуальність.** Аналізуючи ситуацію за останні 5-8 років можемо спостерігати, що з кожним днем людство все більше приділяє увагу проблемі забруднювання навколишнього середовища. В усіх сферах суспільного життя починають інтенсивно використовуватися інноваційні екологічні технології та матеріали. Сфера готельного господарства і туризму не є винятком. В усьому світі протягом останніх 20 років швидкими темпами впроваджується концепція екологічного відпочинку, не від’ємною складовою якої є створення та впровадження еко-готелів.

Концепція екологічного готелю з’явилась у відповідь на дві проблеми: з однієї сторони, потреби розвивати прибуткову готельну сферу, а з іншого боку враховувати обмеження щодо наявних природних ресурсів та їх збереження.

**Аналіз останніх досліджень і публікацій**. Аналіз екологічних готелів в основному, розкриваються в зарубіжних публікаціях. Адже протягом останніх 20 років дане питання у всьому світі стрімко впроваджується. Однак, серед вітчизняних вчених слід виділити: Л.Римарева, В.Радченка, О.Карасьова, які займались питаннями функціонування та екологічної сертифікації, О.Дмитрук досліджував питання екологічного туризму та ін.

Однак не чітко висвітлюються питання щодо визначення самого терміну еко-готелів, а також їх особливості та функціонування, застосування закордонного досвіду і функціонування екологічних готелів на території України.

**Виклад основного матеріалу**. Еко-готель, як інноваційна концепція гостинності має ряд особливостей, якими він відрізняється від звичайного у нашому розумінні готелю, зокрема: використання у будівництві екологічно чистих матеріалів, внеском у збереження навколишнього середовища. Дані готелі найчастіше розташовуються в заповідних зонах чи національних парках, є частиною еко-сіл і природних курортних комплексів, але також бувають і у великих містах. Еко-готелі вважають своїм основним принципом не лише надання гостям комфортних умов, а й зменшення впливу людської діяльності на природу. Так, наприклад, в ресторанах багатьох еко-готелів подають виключно страви з натуральних продуктів, а в обробці й інтер'єрах використовуються природні матеріали, які піддаються переробці. При будівництві таких готелів використовують екологічні чисті та природні будівельні матеріали. З фінансової точки зору створення такого готелю потребує більше коштів, чим при будівництві та веденні в експлуатацію звичайного готелю з такою самою місткістю. Проте з кожним роком дана різниця зменшується [1].

Крім того, екологічні готелі повинні дотримуватися певних принципів для того, щоб їх відвідувачі були впевнені у тому, що вони перебували в екологічно безпечному і енергозберігаючому готелі. Як правило, дані готелі не розраховані на велику кількість відпочиваючих, проте дизайн таких готелів є неординарним, що збільшує попит, не тільки серед клієнтів, які дбають про навколишнє середовище. Сучасний еко-готель повинен створювати комфортабельні умови для проживання гостя, а сама будівля повинна відповідати естетичним, технічним, екологічним нормам і рекомендаціям.

Основними критеріями, яким повинен відповідати еко-готель є: використання відновлювальних джерел енергії (сонячна енергія, сила вітру), використання енергозберігаючого обладнання, рециркуляція стічних вод, які повторно використовуються готелем, скло на вікнах з вторинної сировини, меблі вироблені з переробних матеріалів, програма утилізації відходів [7].

Щодо екологічного дизайну інтер’єру, то ідеально все, що має рослинне походження. Даний інтер’єр має цілющий ефект. Використання фарб, лаків, пластику, синтетики в еко-готелі обмежене. Намагаючись збільшити їхній потенціал, сучасні матеріали копіюють природні. В обробці стін прийняті дерев’яні й коркові покриття. Для стін можна використовувати натуральну штукатурку, оздоблюваний камінь, цеглу. Підлоги найчастіше зроблені з дерев’яних дошок або паркету.

Номери такого готелю повинні мати системи подачі чистого повітря, постільна білизна повинна на 100% складатися з органічної бавовни.

Для харчування клієнтів дані готелі використовують тільки органічно чисті продукти (дуже часто овочі та фрукти, вирощенні на території готелю або неподалік від готелю ).

Трансфер клієнтів готелю, як правило відбувається за допомогою “зелених” автомобілів або електрокарів.

Для того щоб краще зрозуміти “екологічну привабливість” еко-готелів, слід зазначити, що звичайні готелі є дуже витратними і використовують велику кількість ресурсів. Так один номер за ніч використовує 130 МДж енергії, розкішний готель на 100 місць за два місяця використовує більше води, чим потрібно 100 міським сім’ям, протягом двох років. В середньому готель виробляє більше 1 кг відходів на одного відвідувача за день. Тому доцільність створення екологічних готелів та впровадження екологічних технології в готельну сферу України є досить великою [8].

Будівництво еко-готелів стають все більш популярними у всіх країнах світу.

За збереження природних ресурсів і охорони довкілля готелі стали отримувати еко-сертифікати, володіння якими є дуже престижним для готелю. Відомі такі екологічні знаки:

* «Зелений ключ» - це міжнародний знак якості, який заснований в Данії в

1994 р. і тепер до нього входять 16 країн. Для того, щоб отримати даний сертифікат, готель повинен відповідати 50 критеріям. А саме: водоспоживання, енергоспоживання, управління відходами, прибирання і прання, їжа та напої, зелені зони і автостоянки, природоохоронна діяльність.

* «Квітка» - даний знак якості використовується у всіх країнах

Європейського Союзу.

* «Лебідь» - екологічний знак введений скандинавською Радою міністрів в

1989 р. [8].

Номери еко-готелю сильно відрізняються від звичайних номерів. Персонал даних готелів дбайливо ставляться до використання енергії і

води, сортує і передає на переробку відходи, не використовують фосфатні миючі засоби. В номерах містяться таблички зі зверненням до клієнтів з проханням не кидати рушники на підлогу, щоб не стирати довше, що в свою чергу зменшить кількість стічних вод і зменшить попадання миючих засобів в довкілля.

Готелі в інших країнах світу також стараються як можна більше адаптуватись до останніх технічних інновацій. Вони роблять акцент на тому, що потрібно або не потрібно клієнту, а також що робити не тільки для позитивного іміджу готелю, а й для збереження природних ресурсів.

Наприклад в п’ятизірковому готелі «Емірат Палас» в Абу Дабі (АОЕ) повністю реалізована природоохоронна система внаслідок якої зменшилось споживання енергії на 2,1 млн кіловат-годин і споживання газу на 111,500 л. Технологічні інновації в даному готелі - винайдення світлодіодних ламп в додаток до метало-галогенідних, значно збільшує термін їх дії, скорочуючи витрати на обслуговування [8].

В готелі «Аррарат Парк Хайятт» відбувається оптимізація роботи системи вентиляції, кондиціонування, кухонного обладнання і обладнання пральні, що в свою чергу дало можливість скоротити споживання на 18 % електроенергії і на 9 % теплової електроенергії за 5 місяців, в порівнянні з аналогічним періодом минулого року [8].

В закордонних готелях інколи енергозберігання закладено вже в самих системах, наприклад, в TimeLox 2300 EMI. Завдяки датчику замка, при виході гостя система автоматично відключає освітлення і електроприлади, які були залишені умівкненими. При виписці гостя система отримує команду на відключення кондиціонера в незаселеному номері, а в залежності від того, хто зайшов у номер – гість або персонал – обирається система кондиціювання [7].

Часто виробляють тепло і енергію з побутових відходів, а тепло і звукоізоляції допомагає дах з зеленим насадженням. Також для нагрівання води використовують сонячні панелі, щоб знизити використання невідновних джерел енергії. Як біопаливо використовують жир із кухні.

**Висновки.** Виходячи з вище сказаного, можна зробити висновок, що Україна знаходиться в стадії становлення і популяризації діяльності еко-готелів екологічного спрямування. Незважаючи на це, вже існує успішний досвід функціонування еко-готелів на національному ринку, що повинно послужити поштовхом до подальшого розвитку даного напрямку.

Крім того, підвищується екологічна культура споживачів, які готові доплачувати за екологічно чистий продукт, піклуючись як про себе, так і про особистий затишок і здоров'я. Створення еко-готелів та провадження екологічних матеріалів та технології є правильним кроком в теперішніх умовах. Хоча не всі готелі адаптовані до впровадження технічних інновацій, однак усі не залежно від терміну функціонування, можуть знайти можливість для використання новітніх технологій. Адже діяльність таких готелів не здійснює шкідливий вплив на навколишнє середовище і має високий попит серед туристів. Повна відмова від шкідливих матеріалів – не можлива. Але їх зменшення і заміна більш екологічними аналогами – природними або відновлюваними є доступною і необхідною, адже еко-готелі – готелі майбутнього. Таким чином, інвестиції і витрати на перетворення бізнесу і готелів, зокрема, нехай і в довгостроковій перспективі окуплять себе.

**Література:**

1. Дмитрук О.Ю. Екологічний туризм: сучасні концепції менеджменту і маркетингу: Навчальний посібник / Дмитрук О.Ю. – К.: Альтерпрес, 2004. – 192 с.
2. Семенов В.Ф. Екологічний менеджмент / В.Ф. Семенов. – К.: Лібра, 2004. – 407 с.
3. Карасьова О.М. Обємно-планувальні рішення малих готелів на природних територіях / О.М. Карасьова // Региональные проблемы архитектуры и градостроительства. – 2007. – Вып. 9/10: Територия и практика. – С.202–208.
4. Карасьова О.М. Деякі рекомендаціії щодо вибору матеріалів для будівництва екоготелю / О.М. Карасьова // Региональные проблемы архитектуры и градостроительства. – 2007. – Вып. 9/10: Територия и практика. – С.195–198.
5. Роглев Х.Й. Организация обслуживания в гостиничных комплексов / Х.Й. Роглев, В.М. Маркелов. – М.: КУТЕП. 2004. – 174 с.
6. Роксана Мак-Дональд. Иллюстрированный справочник по строительству / Роксана Мак-Дональд: ДМК Пресс, 2014. – 256 с.
7. <https://www.rav.com.ua/ua/news/otrasl/5069/> – Еколоічні готелі і мотелі, 2013р.
8. <https://www>. zagranitsa. Іnfo / article. php/ new=484 and idart=48408 – Газета об ємиграции, работе, учебе и отдихе за рубежом, 2012 р.

**Polyova L.V., Filyustin O**. **The conceptualization of operation of eco-hotels.** This paper examines the emergence of eco-hotels, their characteristics, and the main principles of organization of eco-hotels abroad. The author identifies problems that eco-hotels in Ukraine face and discusses their development prospects . An eco-hotel as an innovative hospitality concept has a number of features. Eco-hotels’ operation requires the introduction of technical innovations. Eco-hotel, the innovative concept of hospitality has several features which make it different from the usual in our understanding of the hotel, including: the use of environmentally friendly building materials and environmental protection. A modern eco-hotel has to provide comfortable accommodations for the guests, and the building must meet aesthetic, technical, and environmental standards and recommendations. The operation of such hotels carries no harmful effects on the environment and is in high demand among tourists. Ukraine is going through the stage of establishment and popularization of the eco-hotel business.

Creating eco-hotels and utilizing ecological materials and technology are a step in the right direction under the current circumstances. Not all hotels are adapted to the introduction of technological innovations; however, all hotels, regardless of their lengths of operation, may find an opportunity to use new technologies. After all, the operation of such hotels carries no harmful effects on the environment and is in high demand among tourists.

**Keywords:** eco-hotel concept, the hotel industry, ecological recreation, innovation.

**Полевая Л.В., Филюстин О. Концептуализация деятельности эко-отелей экологического направления.** В статье рассмотрены вопросы возникновения эко-отелей, их особенности, основные принципы организации эко-отелей за рубежом. Определены проблемы существования эко-отелей на Украине, а также перспективы их развития. Деятельность таких отелей не осуществляет вредное воздействие на окружающую среду и пользуется высоким спросом среди туристов. Создание эко-отелей и производства экологичных материалов и технологии является правильным шагом в нынешних условиях. Украина находится в стадии становления и популяризации деятельности эко-отелей экологического направления. Несмотря на это, уже существует успешный опыт функционирования эко-отелей на национальном рынке, что должно послужить толчком к дальнейшему развитию данного направления. Создание эко-отелей и производства экологичных материалов и технологии является правильным шагом в нынешних условиях. Хотя не все гостиницы адаптированы к внедрению технических инноваций, однако все не зависимо от срока функционирования, могут найти возможность для использования новейших технологий. Полный отказ от вредных материалов - невозможен. Но уменьшение и замена более экологичными аналогами - естественными или возобновляемыми доступна и необходима, ведь эко-отели - отели будущего.

**Ключевые слова**: эко-отели, концепция, гостиничная сфера, экологический отдых, инновации.