

ІННОВАЦІЙНА ПОЛІТИКА В СФЕРІ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ

Залежно від стану ринку готельно-ресторанних послуг формується і економічна поведінка закладів готельно-ресторанного бізнесу. Готельно-ресторанні заклади можуть використовувати власну інфраструктуру повністю або частково, надавати усі можливі готельні чи ресторанні послуги або певну їхню кількість, підвищувати або знижувати ціни, пропонувати маркетингові рішення (акції, знижки) тощо. Як показують результати досліджень [3; 4], у конкурентній боротьбі виграють, в першу чергу, ті заклади, які пропонують ринку унікальні послуги високої конкурентоспроможності (належна якість, при економічно обґрунтованій ціні), а також впроваджують інновації у сфері сервісу.

У світі інноваційних проривів створення успішного закладу на ринку готельно-ресторанних послуг залежить від роботи кваліфікованого персоналу, обробки немалої кількості ідей, часу, затрат на ресурси та терпіння. У сьогоденній час, людей системою бронювання чи оплатою он-лайн не здивуєш, так само, як сонячними чи вітровими електростанціями, люди хочуть чогось нового, чогось своєрідного, а компанії, які займаються інноваціями готові надати їм цей MustHave.

Розглядаючи нові інноваційні прориви в готельно-ресторанному бізнесі, можна виділити декілька, які дійсно варті уваги.

1. Прозоре дерево [7]. Представники Королівського технологічного інституту у Стокгольмі презентували прозоре дерево. Замість лігніну, що відповідає за міцність і забарвлення дерева дослідники додали у пори бальзи акрил, що зберегло структуру дерева і буквально зробило його прозорим. Оскільки акрил не є біорозкладаним і добре поглинає тепло – нове прозоре дерево планують використовувати, як екологічно чистий матеріал для енергоефективних будинків, і замінити таким чином пластик, скло або навіть цемент. 100 грам прозорого дерева може поглинути до 8 тис. джоулів тепла. Це кількість тепла, яку одноватна лампа виробляє за дві години. Нова деревина є напівпрозорою у звичайному стані, і стає повністю прозорою при нагріванні.

Розвиток такого біоматеріалу може допомогти відмовитися від використання матеріалів, що зроблені за допомогою викопного палива, які збільшують рівень викидів вуглекислого газу у атмосферу.

Ця інноваційна ідея буде доцільною для втілення в роботі готельно-ресторанних закладів, що, в першу чергу, допоможе при будівництві і подальшій експлуатації закладу зберігати екологію та навколишнє середовище чистим.

2. Екологічно чистий газ [1]. Компанія Net Power побудувала в США експериментальну газову електростанцію, яка, завдяки новій технології переробки палива, не буде викидати CO_2 в атмосферу. Для спалювання газу використовується турбіна, діаметром у 10 разів менша, ніж на звичайних станціях. Вона міститься в кімнаті площею 5,6 квадратних метрів, тоді як площа усієї електростанції не перевищує розміри футбольного поля.

Так як чимало підприємств готельного бізнесу перейшли на сонячні чи вітрові електростанції, використання екологічно чистого газу стане вдалим рішенням для ведення бізнесу.

3. Оплата обличчям [2]. В Китаї запрацювала система визначення обличчя, що дає можливість здійснювати платежі, давати прохід до робочих приміщень та навіть відстежувати злочинців.

Хоч розпізнавання обличчя існувало десятиліттями, зараз технологія нарешті досить точна, аби брати участь у фінансових операціях. Система, наприклад, може відслідковувати місцезнаходження людини в офісі, а деякі кав'ярні при вході клієнта вітаються з ним по імені, адже алгоритм знаходить обличчя людини в базі.

При цьому обманути систему, показавши їй фото людини, вже не вдасться – треба, аби людина порухалась або заговорила. Щоправда, тут виникає інша проблема – подібна досконала програма ставить під велику загрозу конфіденційність звичайної людини.

Таке інноваційне рішення дасть можливість прискорити обслуговування гостя у декілька разів швидше. Якщо, наприклад, – це постійний клієнт, то у базі даних буде збережена уся інформація (від особистих даних до вподобань клієнта). І це дозволить практично автоматично поселяти гостя у номер, а вже пізніше вирішувати, певні організаційні питання. Адже у готель приїжджають для

відпочинку, а вирішення усіх паперових операцій чи електронних змусжує гостя біля реєстраційної стійки і забирає його час для відпочинку.

4. Зарядитися від хуртовини [5]. Вчені з США розробили технологію, яка дозволяє отримувати електроенергію зі снігу.

Система стала можливою через трибоелектричний ефект – створення електричного заряду під час тертя певних матеріалів. Річ у тому, що дрібні частки снігу несуть позитивний електричний заряд, і вченим варто тільки підібрати до них відповідний негативно заряджений матеріал. Таким матеріалом виявився кремній.

Трибоелектричний наногенератор (TENG) дозволяє генерувати невелику кількість електроенергії за рахунок тертя зі снігом. За допомогою такого пристрою можна виробляти електроенергію як і з простого снігопаду, так і кріпити електрод до колеса велосипеда чи підошву взуття.

В майбутньому TENG можна буде встановлювати в сонячні панелі і використовувати його під час снігопадів, коли сонячна активність не така висока.

Через те, що виробляється недостатня кількість напруги від запропонованої технології, то вказане інноваційне рішення не зможе повноцінно забезпечити весь готельно-ресторанний заклад. Проте його можна запропонувати для любителів чогось екстремального, які люблять поєднати себе із природою, ті, кому комфорт, усі зручності не є основною причиною вдалого відпочинку.

У Карпатах можна побудувати різноманітні котеджі, шале чи навіть спеціальне містечко, де вироблятиметься електроенергія із снігу.

5. Навушники-перекладачі [6]. У 2018 році Google випустила гаджет – навушники Pixel Buds, які майже синхронно переводять 40 мов. Поки пристрій стабільно працює тільки в парі зі смартфонами Pixel. Щоб поговорити з носієм іншої мови, користувач повинен надіти навушники, а свій телефон тримати ближче до співрозмовника.

Навушники працюють на базі програми Google Translate, яка за останні два роки значно порозумнішала. За даними Google, нова версія перекладача під назвою Machine Translation Neural допускає на 55-85% менше помилок, ніж попередня.

При відвідуванні туристами з інших країн, їм хочеться поспілкуватися із носіями мови, хоч навіть критерієм для персоналу готелю є знання іноземних мов.

Це інноваційне рішення дозволить іноземцям в тій чи іншій країні вийти у місто, відвідати екскурсії, побувати у кафе, ресторанах і не відчувати ніякого дискомфорту при незнанні мови.

Отже, використання розглянутих інноваційних рішень в готельно-ресторанному бізнесі принесе високий економічний ефект. Необхідно здійснювати інноваційну діяльність для того, щоб посилити конкурентоспроможність підприємств готельно-ресторанного бізнесу.

Література:

1. Блог. 10 інноваційних технологій 2018 року [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://blog.allo.ua/ua/10-innovatsijnih-tehnologij-2018-roku> (дата звернення: 14.05.2019).
2. Блог. У Китаї система відеоспостереження впізнає людину за ходом та зі спини [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://blog.allo.ua/ua/u-kitayi-sistema-videosposterezhennya-vpiznae-lyudinu-za-hodoyu-ta-zi-spini> (дата звернення: 14.05.2019).
3. Євдокименко В.К. Рекреація і туризм: управління ендогенно орієнтованим розвитком в умовах глобальних взаємовпливів [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://tourlib.net/statti_ukr/yevdokymenko (дата звернення: 15.05.2019).
4. Наумова С.А. Экономика и предпринимательство в социально-культурном сервисе и туризме [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://tourlib.net/books_tourism/naumova (дата звернення: 15.05.2019).
5. Только правда. Зарядитися від хуртовини. Вчені придумали, як видобувати електрику зі снігу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://tolkopravda.com.ua/2019/04/19> (дата звернення: 14.05.2019).
6. Укрінформ. Нові навушники Google синхронно перекладають із 40 мов [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.ukrinform.ua/rubric-technology/2319868> (дата звернення: 14.05.2019).
7. ЗІК. Вчені знайшли прозору деревину [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://zik.ua/news/2019/04/06/vcheni_znayshly_prozoru_derevynu (дата звернення: 13.05.2019).