

Уляна Савків,

*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту і маркетингу
Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника
м. Івано-Франківськ, Україна*

Галина Сидор,

*кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри інклюзивної освіти, реабілітації та гуманітарних наук
Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти
«Кам'янець-Подільський державний інститут»
м. Кам'янець-Подільський, Україна*

ЛІДЕРСТВО В УМОВАХ НЕВИЗНАЧЕНОСТІ ТА ШЛЯХИ УДОСКОНАЛЕННЯ ЛІДЕРСЬКИХ ЯКОСТЕЙ

У ХХІ ст. лідерство та управління були основними й невід'ємними складниками успішного функціонування будь-якої організації, бізнесу, громадської установи чи навіть колективу. Швидка зміна умов, технологічний прогрес, глобалізація та інші чинники вимагають від лідерів сучасності нових підходів та навичок.

Згідно з психологією лідерства, вдалий керівник ХХІ ст. має володіти не лише стратегічним мисленням та аналітичними здібностями, а й умінням впливати на емоційний та соціальний клімат у колективі. Він має бути відкритим до нових ідей, гнучким у вирішенні проблем та вміти мотивувати свою команду до досягнення високих результатів. Сьогодні вміння об'єднувати команди, ініціювати та управляти інноваціями, адаптуватися до умов турбулентності – вимога інформаційного суспільства.

Ефективний менеджер сучасності також має розуміти важливість розвитку технологій і їхній вплив на бізнес-процеси. Він має бути готовий до постійного навчання й адаптації до нових інструментів та підходів до управління.

Лідери в умовах сьогодення мають уміти ухвалювати складні рішення, враховуючи не лише фінансові показники, а й соціальну відповідальність та екологічні наслідки.

Отже, лідер змін у ХХІ ст. – це особа, в якій поєднані стратегічне мислення, емоційний інтелект, гнучкість та вміння адаптуватися до нових умов, а також високий рівень етичних стандартів. Він спроможний не лише пристосовуватися до змін, а й активно їх впроваджувати, надаючи своєму колективу нові можливості для розвитку та досягнення успіху.

Завдання лідера в умовах невизначеності полягає в забезпеченні стабільності в непередбачуваних обставинах. Він має володіти здатністю адаптуватися до змін, швидко реагувати на нові умови та шукати інноваційні рішення. Лідер має ефективно управляти конфліктами, стресами та несприятливими обставинами, підтримуючи мотивацію й оптимізм у своїй команді. Він має виявляти відкритість до нових ідей та готовність до відкритого спілкування з працівниками, спільно шукати шляхи вирішення проблем та досягнення поставлених цілей.

Дослідження у сфері соціальної психології та організаційного розвитку надають цінні інсайти щодо способів досягнення вищевказаних якостей.

Так, головною складовою є спілкування. Лідер має виявляти відкритість до спілкування з кожним членом команди, вміти вислухати їхні думки та погляди. Необхідно створити атмосферу, де кожен почуває себе важливим і зрозумілим.

Емпатія відіграє велику роль у створенні довіри. Лідер має бути здатним співпереживати і розуміти почуття та потреби своїх співробітників. Виявлення турботи та підтримки у важкий період сприяє підвищенню довіри та взаємопідтримки в колективі [1].

Важливо встановити чіткі цілі та очікування в колективі. Якщо кожен учасник знає, що очікується від нього і від команди, це сприяє зміцненню взаєморозуміння та співпраці.

Потрібно виявляти вдячність та визнання за внесок кожного члена команди. Підтримка позитивної атмосфери та створення моментів для святкування успіхів сприяє підвищенню мотивації та підтримки в колективі.

Отже, для створення атмосфери довіри та взаємопідтримки в колективі необхідно поєднувати спілкування, емпатію, чіткі цілі та визнання. Такий підхід дає змогу зміцнити зв'язки в колективі та підвищити ефективність спільної роботи, особливо в умовах невизначеності.

Для реалізації вищенаведених завдань управлінець має удосконалювати лідерські якості та компетенції, що вимагає поєднання самовдосконалення, навчання та практичного досвіду.

Наукові дослідження в галузі психології [1], управління [3] та освіти [2] надають важливі вказівки щодо досягнення вказаної мети.

Один із шляхів удосконалення лідерських якостей – систематичне самовдосконалення (постійне оцінювання своїх сильних та слабких сторін, розробка особистих цілей та планів дій для їх досягнення, а також реалізація нових стратегій та підходів).

Другий спосіб – це навчання та освіта. Лідер має постійно розширювати свої знання та вміння у сферах управління, комунікації, конфліктології, стратегічного планування та інших суміжних галузях (важливо брати участь у тренінгах, семінарах, курсах або самостійно опрацьовувати професійні ресурси).

Третій шлях – практичний досвід. Набуття досвіду в різних ситуаціях та в умовах невизначеності допомагає лідеру розвивати свої навички управління, прийняття рішень та взаємодії з командою. Важливо вміти аналізувати свої дії та вчинки, застосовувати набуті знання у майбутніх ситуаціях.

Отже, для вдосконалення лідерських якостей та компетенцій необхідно поєднувати самовдосконалення, навчання та практичний досвід. Для досягнення вказаної мети важливо застосовувати різноманітні способи, що ґрунтуються на систематичності. Тільки поєднання таких шляхів дасть змогу лідеру досягти високого рівня компетентності та ефективності у його діяльності.

Список використаних джерел:

1. Гоулман, Д., Маккі, Е. & Бояціс Р. Емоційний інтелект лідера. Пер. з англ. В. Глінка. Київ : Наш формат, 2019. 288 с.
2. Гура, Т. В. & Пономарьов, О. С. Соціально-психологічні вимоги до особистості лідера та характеру його мислення. *Проблеми сучасної психології*. 2016. С. 90–102. DOI: 10.32626/2227- 6246.2016-34

3. Сидор Г. В., Савків У. С. Управління людськими ресурсами в умовах ризиків, спричинених війною в Україні. *Науковий вісник ІФНТУНГ*. Серія : «Економіка та управління в нафтовій і газовій промисловості». 2023. № 2 (28). С. 77–84.
4. Сидор Г. В., Савків У. С. Управління персоналом шляхом застосування психологічних методів. Соціально-психологічна робота: інновації, стратегії та можливості. (м. Кам'янець-Подільський, 19 берез. 2024 р.). Кам'янець-Подільський, 2024.



Ольга Свирίδα

викладач облікових дисциплін

ВСП Кам'янець-Подільський фаховий коледж

Навчально-реабілітаційного закладу вищої освіти

«Кам'янець-Подільський державний інститут»

м.Кам'янець-Подільський, Україна

ТЕНДЕНЦІ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В СИСТЕМІ ОБЛІКОВО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Автоматизація бізнес-процесів різних суб'єктів господарювання є важливою складовою сучасного управління та розвитку будь-якого підприємства. Це дозволяє оптимізувати робочі процеси, зменшити витрати, підвищити продуктивність та якість продукції або послуг. Автоматизація також сприяє покращенню контролю за діяльністю компанії, швидкішому прийняттю рішень на основі аналізу даних, а також забезпечує конкурентоспроможність на ринку. У світі швидких змін та технологічних інновацій важливо відстежувати та впроваджувати нові можливості для ефективного функціонування бізнесу.

Основними передумовами впровадження інформаційних технологій в обліково-аналітичних системах на вітчизняних підприємствах є потреби як самих підприємств, так і користувачів, а також наявність відповідних фінансових ресурсів та технічних засобів для їх формування.

Співпраця з постачальниками програмного забезпечення допомагає підприємствам знайти найбільш підходящі рішення для їх конкретних потреб. Це включає в себе врахування особливостей бізнес-процесів, вимог до звітності та аналітики, а також відповідність вимогам законодавства щодо обліку та оподаткування.

Ретельне обговорення і розуміння всіх цих аспектів є ключем до успішного впровадження інформаційних технологій в обліково-аналітичних системах на підприємствах.[4, с.26]

Правильний вибір програмного забезпечення відіграє ключову роль для підтримки конкурентоспроможності підприємства. Гнучкість і комплексність програмних рішень дозволяють адаптуватися до змін у бізнес-середовищі та швидко реагувати на вимоги ринку.

Актуалізація та оновлення програмного забезпечення є не менш важливими, оскільки вони дозволяють підтримувати систему у найбільш актуальному стані та відповідати сучасним трендам та вимогам. Це може включати в себе вдосконалення функціональності, підвищення продуктивності, забезпечення безпеки даних, а також інтеграцію з новими