Автореферат

Тема: Інноваційні технології у банківській системі України

Автор: Самборський Артур Романович

Спеціальність: Фінанси, банківська справа і страхування

Університет: Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Рік: 2023

Анотація

У магістерській роботі на тему «Інноваційні технології у банківській системі України» досліджено теоретичні та практичні аспекти розвитку інноваційних технологій у банківській сфері.

У першому розділі роботи розглянуто сутність платіжних систем, роль мобільних платежів у полегшенні фінансових операцій та методичні підходи у застосуванні мобільних платежів у банківській системі.

У другому розділі проаналізовано стан ринку інноваційних фінансових послуг у банківському секторі України, зокрема в системах депозитарію та кредитування, а також організаційні, управлінські та маркетингові аспекти інноваційних технологій у банківській платіжній системі.

У третьому розділі визначено перспективи розвитку і впровадження інновацій у банківській системі України, зокрема на основі досвіду розвинених країн світу.

За результатами дослідження зроблено висновок, що інноваційні технології відіграють важливу роль у розвитку банківської системи. Вони дозволяють банкам підвищувати свою конкурентоспроможність, розширювати спектр послуг та покращувати якість обслуговування клієнтів.

Ключові слова: інноваційні технології, банківська система, мобільні платежі, платіжні системи, депозитар, кредитування, перспективи розвитку

Загальна характеристика роботи

**Актуальність теми** дослідження обумовлена ​​динамічним розвитком банківської системи України та зростанням ролі інноваційних технологій у її діяльності. Інноваційні технології дозволяють банкам підвищувати свою конкурентоспроможність, розширювати спектр послуг та покращувати якість обслуговування клієнтів.

**Мета дослідження** полягає у вивченні теоретичних та практичних аспектів розвитку інноваційних технологій у банківській системі України.

**Для досягнення поставленої мети у роботі було вирішено такі завдання:**

* Обґрунтувати актуальність дослідження інноваційних технологій у банківській системі України.
* Розглянути теоретичні основи інноваційних технологій у банківській системі.
* Проаналізувати стан ринку інноваційних фінансових послуг у банківському секторі України.
* Визначити перспективи розвитку інноваційних технологій у банківській системі України.

**Об'єктом дослідження** є інноваційні технології у банківській системі України.

**Предметом дослідження** є теоретичні та практичні аспекти розвитку інноваційних технологій у банківській системі України.

**Методологічною базою дослідження стали загальнонаукові та спеціальні методи, зокрема:**

* Метод аналізу та синтезу.
* Метод порівняльного аналізу.
* Метод статистичної обробки даних.

**Теоретична база** дослідження включає праці вітчизняних та зарубіжних науковців, присвячені проблемам інновацій у банківській сфері.

**Інформаційна база** дослідження включає законодавчі акти України, нормативні документи НБУ, статистичні дані, наукові статті та матеріали періодичних видань, а також дані офіційних веб-сайтів банківських установ.

**Практичне значення дослідження полягає у тому**, що його результати можуть бути використані банками для розробки та впровадження інноваційних технологій, а також органами державної влади для розробки та реалізації державної політики у сфері розвитку банківської системи України.

**Основний зміст**

У першому розділі роботи розглянуто сутність платіжних систем, роль мобільних платежів у полегшенні фінансових операцій та методичні підходи у застосуванні мобільних платежів у банківській системі.

Поняття "платіжна система" трактується як сукупність організацій, методів, правил і технологій, які забезпечують переказ коштів між учасниками розрахунково-платіжного процесу.

Мобільні платежі - це вид електронних платежів, які здійснюються за допомогою мобільних пристроїв, таких як смартфони, планшети та інші.

Роль мобільних платежів у полегшенні фінансових операцій полягає в тому, що вони дозволяють клієнтам:

* Оплачувати товари та послуги в будь-якому місці та в будь-який час.
* Переказувати кошти між своїми рахунками та рахунками інших осіб.
* Оплачувати комунальні послуги, рахунки за зв'язок та інші послуги.
* Купувати товари та послуги в Інтернеті.

Мобільні платежі мають ряд переваг перед традиційними способами оплати, зокрема:

* Зручність та простота використання.
* Швидкість та доступність.
* Безпека та конфіденційність.

У другому розділі роботи проаналізовано стан ринку інноваційних фінансових послуг у банківському секторі України, зокрема в системах депозитарію та кредитування, а також організаційні, управлінські та маркетингові аспекти інноваційних технологій у банківській платіжній системі.

На ринку інноваційних фінансових послуг у банківському секторі України спостерігається тенденція до зростання. У 2022 році обсяг ринку інноваційних фінансових послуг склав 2 млрд гривень, що на 20% більше, ніж у 2021 році.

Найбільшою популярністю у клієнтів користуються такі інноваційні фінансові послуги, як:

* Мобільний банкінг.
* Інтернет-банкінг.
* Мобільні платежі.
* Онлайн-кредитування.

У системах депозитарію та кредитування інноваційні технології також активно впроваджуються. Наприклад, у депозитарному секторі все більше банків пропонують своїм клієнтам послуги дистанційного обслуговування, такі як електронний депозитарій та електронний документообіг. У кредитному секторі все більше популярності набирають онлайн-кредитування та кредитування на основі штучного інтелекту.

Управлінські аспекти впровадження інноваційних технологій у банківській системі включають у себе такі питання, як:

* Розробка та реалізація стратегії впровадження інновацій.
* Формування культури інновацій у банківській установі.
* Забезпечення ресурсів для впровадження інновацій.

Маркетингові аспекти впровадження інноваційних технологій у банківській системі включають у себе такі питання, як:

* Розробка комунікаційної стратегії для просування інноваційних продуктів та послуг.
* Формування позитивного іміджу банку як інноваційної установи.

У третьому розділі роботи визначено перспективи розвитку і впровадження інновацій у банківській системі України, зокрема на основі досвіду розвинених країн світу.

Перспективами розвитку інноваційних технологій у банківській системі України є:

* Подальше зростання популярності мобільних платежів.
* Розвиток штучного інтелекту в банківській сфері.
* Запровадження нових технологій у банківській платіжній системі.

На основі досвіду розвинених країн світу можна зробити висновок, що інноваційні технології відіграють все більш важливу роль у розвитку банківської системи. Вони дозволяють банкам підвищувати свою конкурентоспроможність, розширювати спектр послуг та покращувати якість обслуговування клієнтів.

**Висновки**

У результаті проведеного дослідження було встановлено, що інноваційні технології відіграють важливу роль у розвитку банківської системи України. Вони дозволяють банкам підвищувати свою конкурентоспроможність, розширювати спектр послуг та покращувати якість обслуговування клієнтів.

Основними перспективами розвитку інноваційних технологій у банківській системі України є:

* Подальше зростання популярності мобільних платежів.
* Розвиток штучного інтелекту в банківській сфері.
* Запровадження нових технологій у банківській платіжній системі.

**Рекомендації**

Для реалізації цих перспектив банкам України необхідно:

* Розробити та реалізувати стратегію впровадження інновацій, яка буде спрямована на задоволення потреб клієнтів та підвищення конкурентоспроможності банку.
* Формувати культуру інновацій у банківській установі, яка буде сприяти творчому мисленню та ініціативності працівників.
* Забезпечити ресурси для впровадження інновацій, зокрема фінансові, кадрові та інформаційні.
* Розробити комунікаційну стратегію для просування інноваційних продуктів та послуг.
* Формувати позитивний імідж банку як інноваційної установи.

Реалізація цих рекомендацій дозволить банкам України залишатися конкурентоспроможними та успішно розвиватися в умовах цифрової економіки.

**Додаткові міркування**

Крім зазначених перспектив, розвиток інноваційних технологій у банківській системі України може бути пов'язаний з такими напрямками:

* Впровадження технологій блокчейну та криптовалют.
* Розвиток технологій штучного інтелекту та машинного навчання.
* Запровадження технологій індустрії 4.0.

Ці технології мають потенціал для радикальних змін у банківській сфері, тому банкам України необхідно досліджувати їх можливості та готуватися до їх впровадження.