Міністерство освіти і науки України

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Економічний факультет

ЛУКАШУК ІГОР БОГДАНОВИЧ

ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОГО МЕХАНІЗМУ ПРИЙНЯТТЯ І РЕАЛІЗАЦІЇ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ

073 «Менеджмент організації і адміністрування» (галузь наук – «Управління та адміністрування»)

Автореферат

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Івано-Франківськ – 2023

Дипломна робота виконана в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника

Науковий керівник доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри менеджменту і маркетингу Романюк Михайло Дмитрович

(науковий ступінь, вчене звання, місце роботи, посада, прізвище, ім’я, по батькові)

Рецензент кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри фінансів Мигович Тетяна Михайлівна

(науковий ступінь, вчене звання, місце роботи, посада, прізвище, ім’я, по батькові)

Захист відбудеться «22» червня 2023 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.е.н., проф. Романюк М.Д.

(підпис) (посада, прізвище, ініціали)

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

**Актуальність теми:** управління діяльністю суб’єктів господарювання має важливе значення для можливості здійснення ними своєї діяльності належним чином. Управлінська діяльність може здійснюватися у будь–яких формах і ґрунтуватися на будь–яких методах впливу на підконтрольний об’єкт. Основою управлінської діяльності є прийняття уповноваженим суб’єктом управлінських рішень, що стосуються існуючих проблем діяльності організації.

**Мета:** дослідження найбільш ефективних форм і методів прийняття управлінських рішень.

**Завдання даної курсової роботи:**

* Обґрунтувати сутність та значення управлінських рішень в діяльності підприємства;
* Визначити основні наукові підходи до процесу прийняття управлінських рішень;
* Окреслити сукупність нормативно–правової бази щодо прийняття управлінських рішень;
* Дослідити характер та особливості діяльності Івано–Франківського управління приватного акціонерного товариства «Українська пожежно–страхова компанія»;
* Визначити зміст процесу прийняття рішень у досліджуваному підприємстві;
* Розкрити сучасні аспекти розробки та прийняття управлінських рішень на досліджуваному підприємстві;
* Виявити основні способи вдосконалення ефективності управлінських рішень у Івано–Франківському обласному управлінні ПрАТ «Українська пожежно–страхова компанія».

**Об’єкт дослідження:** Івано–Франківське обласне управління приватного акціонерного товариства «Українська пожежно–страхова компанія» приватної форми власності, заснована 12 березня 2001 року у місті Івано–Франківськ. Офіс організації розташований у місті Івано–Франківськ, за адресою вул. Дністровська, 26, офіс 22. Апарат управління організації виглядає таким чином: Загальні збори – Наглядова рада – Керівник підприємства – працівники організації. Основною сферою діяльності є надання послуг у сфері страхування майна. Форма організації управління – лінійна.

**Предмет дослідження:** особливості процедури та ефективності прийняття управлінських рішень.

**Методи дослідження:**

* Діалектичний метод – застосовувався при визначенні сутності та змісту управлінських рішень в діяльності підприємства;
* Дедуктивний метод – використовувався при характеристиці процесу прийняття управлінського рішення, шляхом руху від початку процесу прийняття управлінських рішень до завершення даного процесу прийняттям управлінського рішення;
* Порівняльний метод. Застосовувався при характеристиці методів прийняття управлінських рішень. Визначених доктриною та застосовуваних у даному підприємстві;
* Системний метод. Використовувався при визначенні сукупності всіх використовуваних організацією методів у ході прийняття управлінських рішень.

**Інформаційна база дослідження:** при виконанні роботи використовувались підручники та наукові посібники, тематичні наукові публікації та інші матеріали.

**Структура і обсяг роботи:** кваліфікаційна бакалаврська робота структурно складається з вступу, 3 взаємопов’язаних розділів, висновків, списку використаних джерел (44 найменування) та 2 додатків. Загальний обсяг бакалаврської роботи – 63 сторінки комп’ютерного тексту, містить 2 таблиці і 1 рисунок.

**ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

**У розділі 1 «Теоретико-методологічні основи управлінських рішень на підприємстві»** характеризується зміст та значення управлінських рішень, характеризується поняття та ознаки управлінських рішень, дається характеристика наукових підходів до процесу прийняття управлінських рішень, обґрунтовуються переваги та недоліки кожного конкретного підходу до прийняття управлінських рішень, здійснюється аналіз нормативно-правової бази прийняття управлінських рішень.

**У розділі 2 «Аналіз процесу прийняття управлінських рішень у Івано-Франківському обласному управлінні Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія»»** дається характеристика діяльності досліджуваного підприємства, здійснено аналіз основних напрямів і сфер діяльності досліджуваного підприємства, дається характеристика процесу прийняття управлінських рішень та порядок здійснення цього процесу на досліджуваному підприємстві, характеризується зміст сучасних аспектів розробки та прийняття управлінських рішень на підприємстві та дається характеристика впроваджених на підприємстві сучасних способів розробки та прийняття управлінських рішень.

**У розділі 3 «Основні методи удосконалення ефективності управлінських рішень у Івано-Франківському обласному управлінні Приватного акціонерного товариства «Українська пожежно-страхова компанія»»** визначаються поняття і зміст ефективності прийняття управлінського рішення, ефективність впровадження прийнятого управлінського рішення, а також дається характеристика можливих методів підвищення ефективності прийнятого на підприємстві управлінського рішення та ефективності і прискореності процесу прийняття такого управлінського рішення на досліджуваному підприємстві.

**ВИСНОВКИ**

Управлінські рішення є важливим інструментом, який використовує керівництво підприємства задля забезпечення безперервного і напрямленого руху організації за визначеним попередньо вектором розвитку. Управлінські рішення виступають відповідним напрямком та способом вирішення конкретного питання. Прийняття управлінських рішень завжди є творчим цілеспрямованим процесом, який доволі складний за своєю будовою. Процес прийняття управлінських рішень розглядається в літературі як певна сукупність фактичний дій керівництва господарською діяльністю суб’єкта господарювання, в ході якого здійснюється вирішення управлінських ситуацій, з метою визначення можливих подальших дій для підприємства, управління яким здійснює такий керівник.

Загалом, процес прийняття управлінських рішень розглядається багатьма вченими і включає в себе комплекс дій, які можна узагальнити таким чином: 1) визначення проблеми, яка потребує вирішення шляхом дій керівництва підприємства. Управлінська проблема визначається шляхом проведення аналізу проблемної сфери діяльності підприємства, суміжних із цією сферою галузей діяльності та інших аспектів такої проблеми; 2) пошуки всіх можливих шляхів вирішення управлінської проблеми, яка виникла. Для пошуку шляхів вирішення управлінської проблеми можуть використовуватися різні варіанти пошуку вирішення проблеми. Можуть застосовуватися різного роду комбінації – від пошуку рішення проблеми, що виникла керівником підприємства, здійснення пошуку варіанту вирішення проблеми вищим управлінським персоналом чи залучення управлінського персоналу всіх рівнів управління і до здійснення пошуку вирішення управлінської проблеми всім персоналом підприємства. Застосування конкретного способу вирішення проблеми буде залежати від розмірів організації, суті проблеми та інших факторів; 3) прийняття управлінського рішення. На даній стадії, з урахуванням всіх попередніх стадій і думок відбувається прийняття управлінського рішення керівником підприємства.

Нормативна база прийняття управлінських рішень характеризується наявністю законів та підзаконних нормативно–правових актів, які загалом визначають особливості здійснення господарської діяльності суб’єктами господарювання та актів, які регулюють конкретну сферу господарювання. Важливим рівнем актів, які впливають на прийняття управлінських рішень є локальні акти. До них належать акти, які діють на конкретному підприємстві – його статут, положення та інші акти.

Івано–Франківське обласне відділення приватного акціонерного товариства «Українська пожежно–страхова компанія» є структурним підрозділом АТ «УПСК». Основна діяльність Івано–Франківського обласного відділення полягає в наданні страхових послуг клієнтам з метою захисту їх майна та інтересів в разі виникнення пожежних подій, нещасних випадків, збитків або інших ризиків. Організація надає різні види страхування, такі як страхування майна, автомобілів, відповідальності, медичне страхування тощо. Крім страхових послуг, обласне відділення також здійснює пожежний захист та надає послуги з попередження пожеж. Це може включати проведення пожежної оцінки об'єктів, розробку планів пожежної безпеки, навчання персоналу з питань пожежної безпеки, пожежний контроль, встановлення пожежних систем та обладнання.

У даному підприємстві працює незначна кількість працівників, які є прив’язаними до робочого місця в управлінні в місті Івано–Франківськ. Переважна кількість працівників є страховими агентами, які працюють у відповідних територіальних районах. Через незначну кількість працівників, у структурі управлінського персоналу передбачається тільки посада керівника управління. Таким чином, процес прийняття управлінських рішень виглядає таким чином: 1) визначення існуючої управлінської проблеми; 2) пошук керівником управління шляхів вирішення конкретної проблеми; 3) прийняття управлінського рішення. Дані етапи складаються із кількох частин, виконання яких допомагає прийняти найбільш правильне управлінське рішення.

У ході прийняття управлінських рішень керівником застосовуються такі сучасні методи, як управлінське моделювання або управлінська гра – визначаються можливі способи вирішення проблеми і моделюються можливості повного вирішення наявної проблеми та виникнення нових, пов’язаних із цією проблемою проблемних ситуацій. Ще одним застосовуваним методом є метод «мозкового штурму», з використанням якого дозволяється виділити якомога більшу кількість варіантів вирішення проблеми, що дозволяє найбільш імовірно знайти найбільш оптимальний варіант вирішення проблеми.

Аналіз існуючої системи прийняття управлінських рішень дозволяє зробити висновок, що застосовувана на підприємстві система прийняття управлінських рішень забезпечує найбільш швидке вирішення існуючих проблем у її діяльності.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Бабчинська О. І. Менеджмент : опорний конспект лекцій. Електронні дані. Вінниця : Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 210 с.
2. Бекетов Ю. О. Основи менеджменту : навч. посіб. Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. Харків : ХНАДУ, 2019. 263 с.
3. Боднар Т. І. Характеристика основних методів менеджменту в контексті забезпечення ефективного функціонування підприємства. Держава та регіони. 2020. № 1. С. 93-95.
4. Вороніна А. В. Менеджмент : навч. посіб. Дніпров. держ. техн. університ. (ДДТУ). Кам’янське : ДДТУ, 2019. 352 с.
5. Георгіаді Н. Г., Вільгуцька Р. Б., Когут У. І. Застосування підприємствами принципів побудови організаційних структур управління. Ефективна економіка. 2018. № 3.
6. Ігнатьєва І. А. Стратегічний менеджмент : підручник. 2-ге вид., стер. Київ : Каравела, 2019. 480 с.
7. Кузнецова Т. О., Янковська Л. А., Савіна Н. Б., Семчук Ж. В. Менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія, 2021. 293 с.
8. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г., Процик І. С., Романишин С. Б., Дарміць Р. З. Менеджмент : графічна і таблична візуалізація : навч. посібник. 4- те вид., випр. та допов. Львів: Видав-во Львівської політехніки, 2018. 208 с.
9. Лазоренко Л. В. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент». К., 2020. 176 с.
10. Маковецька І.М. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент» [Електронний ресурс]: для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2022. 212 с.
11. Менеджмент : навч. посіб. / [уклад.: Л. В. Шинкарук, Т. Л. Мостенська, Т. О. Власенко]. Київ : Кондор, 2021. 220 с.
12. Менеджмент : Навчальний посібник / Н. С. Краснокутська, О.М. Нащекіна, О.В. Замула та ін. Харків : «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
13. Менеджмент : підручник / [О. М. Гірняк, П. П. Лазановський]. 5-те вид., перероб. і допов. Львів : Магнолія 2006, 2019. 352 с.
14. Міненко М. А. Місце і роль адміністративного менеджменту в загальноорганізаційній системі управління. Економіка & держава. 2018. № 2. С. 7-10.
15. Міненко М. А., Науменко Р. А., Миколайчук І. П. Адміністративний менеджмент : опорний конспект лекцій. Київ : КНТЕУ, 2018. 60 с.
16. Мостенська Т. Л., Новак В. О., Луцький М. Г., Ільєнко О. В. Менеджмент : підручник. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2021. 757 с.
17. Мошек Г. Є., Ковальчук М. М., Поканєвич Ю. В., Погодаєв І. В., Сиваненко Г. П., Соломко А. С., Юрківська Т. Р. Менеджмент : навч. посіб. / за заг. ред. Г. Є. Мошека. 2-ге вид., допов., перероб. Київ : Ліра-К, 2020. 548 с.
18. Основи менеджменту. Теорія і практика : навч. посіб. / [авт.: Г. Є. Мошек, І. П. Миколайчук, Ю. І. Палеха, Ю. В. Поканєвич, А. С. Соломко, О. В. Коваленко, Н. В. Коваленко, В. С. Ціпуринда, Г. П. Сиваненко, О. І. Бєлова] ; за заг. ред. Г. Є. Мошека. Київ : Ліра-К, 2021. 528 с.
19. Осовська Г. В., Осовський О. А. Менеджмент : підручник. 4-те вид., перероб. і допов. Київ : Кондор, 2018. 563 с.
20. Петрович Й. М., Галаз Л. В., Процак К. В. Теорія організації : підручник / за заг. ред. Й. М. Петровича. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія 2006, 2021. 336 с.
21. Скібіцька Л. І., Щелкунов В. І., Сівашенко Т. В., Чичкан-Хліповка Ю. М. Офісний менеджмент. Практикум : навч. поібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 360 с.
22. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 1: навч. посібник. [Електронний ресурс] / Н.С. Іванова, Н.С. Приймак, І.А. Карабаза, І.В. Шаповалова, Ю.Б. Лижник; ред. Н.С. Іванова. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2021. 282 с.
23. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. посіб. 3-тє вид., стер. Київ : Каравела, 2018. 304 с.
24. Храпкіна В. В., Дерев’янко І. С. Управлінський контроль в системі менеджменту підприємства. Держава та регіони. 2021. № 3. С. 59–64.
25. Шинкарук Л. В., Мостенська Т. Л., Власенко Т. О. Менеджмент: навч. посіб. Киів: Видав. дім «Кондор», 2018. 220 с.
26. Яркіна Н. М. Економіка підприємства : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і допов. Київ : Ліра-К, 2020. 596 с.