Міністерство освіти і науки України

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Економічний факультет

АННЮК ДМИТРО ВАСИЛЬОВИЧ

ЕФЕКТИВНІ ФОРМИ ТА МЕТОДИ ОРГАНІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ

073 «Менеджмент організації і адміністрування» (галузь наук – «Управління та адміністрування»)

Автореферат

на здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

Івано-Франківськ – 2023

Дипломна робота виконана в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника

Науковий керівник доктор економічних наук, професор, професор кафедри менеджменту і маркетингу Ткач Олег Володимирович

(науковий ступінь, вчене звання, місце роботи, посада, прізвище, ім’я, по батькові)

Рецензент доктор економічних наук, професор, професор кафедри обліку і оподаткування Василюк Марія Михайлівна

(науковий ступінь, вчене звання, місце роботи, посада, прізвище, ім’я, по батькові)

Захист відбудеться «22» червня 2023 р.

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д.е.н., проф. Романюк М.Д.

(підпис) (посада, прізвище, ініціали)

**ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ**

**Актуальність теми:** управління діяльністю суб’єктів господарювання має важливе значення для можливості здійснення ними своєї діяльності належним чином. Управлінська діяльність може здійснюватися у будь-яких формах і ґрунтуватися на будь-яких методах впливу на підконтрольний об’єкт. В управлінській науці сформувалися погляди на можливі форми та методи управлінської діяльності, і визначення найбільш ефективних форм та методів управління сприяє максимальному використанню продуктивності організації та її персоналу і дозволяє в повній мірі досягти відповідних вимог. Дослідження найбільш ефективних форми та методів управління на прикладі громадської організації буде виступати предметом дослідження у даній роботі.

**Мета:** дослідження найбільш ефективних форм та методів організації управління громадських організацій.

**Завдання даної курсової роботи:**

* Обґрунтувати сутність та особливості організації управління на підприємстві;
* Визначити основні форми організації управління на підприємствах;
* Окреслити сукупність методів управління діяльністю підприємства;
* Дослідити особливості форми організації управління у громадській організації;
* Визначити основні методи управління діяльністю громадської організації;
* Розкрити ефективність існуючої системи управління громадською організацією;
* Виявити можливості удосконалення існуючої форми організації управління громадською організацією;
* Визначити шляхи удосконалення існуючих методів управління діяльністю громадської організації;
* Розробити рекомендації щодо впровадження нових форми та методів управління діяльністю громадської організації.

**Об’єкт дослідження:** громадська організація «Туристична асоціація Івано-Франківщини» приватної форми власності, заснована 17 листопада 2003 року у місті Івано-Франківськ. Офіс організації розташований у місті Івано-Франківськ, за адресою вул. Дністровська, 26, офіс 8. На балансі організації перебуває один транспортний засіб – автомобіль DAEWOO LANOS 2005 року випуску. За звітний період організацією було отримано доходів у розмірі 10 222 400 грн, витрати організації становлять 12 545 400 грн, вартість активів та зобов’язань організації на кінець звітного періоду становлять 7 670 600 грн. В організації працює 9 осіб, 4 працівники адмінперсоналу, 5 інших працівників організації. Апарат управління організації виглядає таким чином: Загальні збори – Наглядова рада – Голова організації – Виконавчий директор – працівники організації, форма організації управління – лінійна.

**Предмет дослідження:** особливості форми та системи застосовуваних методів управління громадською організацією.

**Методи дослідження:**

* Діалектичний метод – застосовувався при дослідженні основної сутності організації управління на підприємстві;
* Дедуктивний метод – використовувався при характеристиці методів управління шляхом руху від поняття методів та основних груп методів до конкретних методів відповідної групи;
* Порівняльний метод. Застосовувався при характеристиці методів управління, які застосовуються організацією та методів, які визначаються науковцями, співставлення дій керівництва організації із змістом відповідного методу;
* Системний метод. Використовувався при характеристиці сукупності всіх застосовуваних організацією методів в їх взаємозв’язку.

**Інформаційна база дослідження:** при написанні роботи використовувались наукові посібники та підручники, тематичні наукові публікації, фінансова звітність організації, статут громадської організації та інші матеріали.

**Практичне значення одержаних результатів:** результати даного дослідження можуть використовуватися при дослідженні та характеристиці використовуваних методів та форм організації управління неприбутковими організаціями, і безпосередньо громадськими організаціями. Також результати даного дослідження можуть використовуватися іншими громадськими організаціями в плані запозичення досвіду здійснення управління у громадській організації.

**Структура і обсяг роботи:** бакалаврська робота структурно складається з вступу, 3 взаємопов’язаних розділів, висновків, списку використаних джерел (44 найменування) та 7 додатків. Загальний обсяг бакалаврської роботи – 63 сторінки комп’ютерного тексту, містить 9 таблиць і 8 рисунків.

**ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ**

**У розділі 1 «Загальна характеристика форм і методів організації управління»** визначається сутність організації управління на підприємстві, значення організації управління в управлінській діяльності на підприємстві. В цьому розділі визначаються основні форми організації управління на будь-якому підприємстві. Визначаються основні переваги та недоліки кожної із застосовуваних форм організації управління, визначаються їх основні, характерні для них ознаки та визначаються можливості застосування підприємством тих чи інших форм організації управління, залежно від виду підприємства, його розмірів, специфіки діяльності та складності організаційної структури підприємства.

Також у даному розділі дається характеристика доктринального підходу до визначення методів здійснення управління. Методи управління діяльністю визначаються як цілеспрямовані засоби впливу на відносини, які відбуваються на конкретному підприємстві, на які, зважаючи на їх різновид може бути здійснено вплив із використанням такого методу. В роботі визначається 4 групи методів впливу на діяльність підприємства, дається характеристика кожної із визначених груп, а також визначається перелік конкретних, тих, які можуть бути застосовані методів впливу на діяльність підприємства.

**У розділі 2 «Форми та методи організації управління у громадській організації «Туристична асоціація Івано-Франківщини»»** дається характеристика впровадженої в організації форми організації управління, визначаються ознаки впровадженої форми організації управління. В цьому розділі визначаються застосовувані організацією методи здійснення управління її діяльністю в розрізі визначених в попередньому розділі класифікаційних груп, дається визначення кожної групи застосовуваних методів, зазначаються методи кожної конкретної групи, які застосовуються організацією в процесі здійснення її діяльності та прояв кожного конкретного методу в діяльності організації, характер його впливу на відносини в організації.

Також у даному розділі здійснюється аналіз ефективності використання даної форми та методів організації управління в організації, наводяться основні економічні показники та результати аналізу фінансового стану організації, які свідчать про ефективність діяльності організації. Аналіз таких показників свідчить про високий рівень розвитку та високу ефективність діяльності організації, які були досягнуті, в тому числі, за рахунок застосування даної форми організації управління та застосовуваних методів організації управління.

**У розділі 3 «Основні напрямки розвитку організації управління у громадській організації «Туристична асоціація «Івано-Франківщини»»** визначаються можливості удосконалення форми організації управління у організації. Відзначаються переваги та недоліки застосовуваної організацією форми управління, відзначається обґрунтованість застосування даної форми організації управління у досліджуваній організації. Визначається можливість удосконалення форми організації управління шляхом деталізації правового статусу керівних посад в організації. Також в даному розділі визначається можливість удосконалення застосовуваних в організації методів, пропонується доповнення деяких моментів застосування даних методів організації управління діяльністю досліджуваного суб’єкта.

Крім того, у даному розділі визначаються пропозиції впровадження нових форм та методів організації управління. Щодо форми організації управління, то відзначається обґрунтованість застосовуваної в організації форми організації управління та недоцільність впровадження нової форми організації управління, у зв’язку із простотою структури організації та відсутністю ускладнюючих елементів у діяльності організації. Також пропонується впровадження нових методів здійснення управління у групі економічних та організаційних методів, наводяться аргументи ефективності такого впровадження та переваги застосування таких методів здійснення управління в даній організації.

**ВИСНОВКИ**

При виконанні дипломної роботи я зміг досягти поставленої мети та виконати визначені завдання.

Для нормального функціонування будь-якого суб’єкта господарювання, його діяльність повинна бути організована. Організація управління на підприємстві є важливою діяльністю, оскільки сприяє встановленню на підприємстві відповідної системи управлінських органів та осіб, які забезпечуватимуть здійснення організацією своєї діяльності.

Управління на підприємстві може бути організовано у одній із кількох форм, залежно від існуючих на підприємстві факторів. Аспектами, які впливають на вибір тієї чи іншої форми організації управління є розміри підприємства, кількість працівників, обсяги виробництва, наявність відокремлених підрозділів та інші питання. Основним критерієм, який впливає на вибір тієї чи іншої форми організації управління є обсяги діяльності і розміри підприємства. У разі обрання форми організації малим чи середнім підприємством – вони здебільшого обирають лінійну форму організації управління, великі підприємства – матричну або дивізіональну форму організації управління.

Форма організації управління є загальним способом організації взаємодії між суб’єктами всередині організації. Прямий вплив на учасників організації спричиняється шляхом використання відповідним методів управління організацією. Науковці виділяють 4 групи методів управління організацією: економічні, технологічні, соціально-психологічні та адміністративні. Кожна група методів має відповідний перелік конкретних методів, які використовуються організаціями в ході їх діяльності. Поділ таких методів є досить умовним, так як вони всі тісно взаємопов’язані між собою і для здійснення ефективного управління організацією необхідно їх усіх поєднувати між собою.

У громадській організації «Туристична асоціація Івано-Франківщини» впровадження лінійна форма організації управління. Дана форма передбачає чітку лінію взаємозв’язків та підпорядкування: «Загальні збори – Наглядова рада – Голова організації – Виконавчий директор – працівники підприємства». Дана форма організації має як свої переваги, так і недоліки. До переваг можна віднести наявність прямих і простих взаємозв’язків між посадовими особами організації; єдність та чіткість розпоряджень; високий рівень відповідальності керівника за результати діяльності; оперативність у прийнятті рішень; отримання працівниками взаємопов’язаних завдань та розпоряджень. До недоліків можна віднести Наявність високих вимог щодо кваліфікації керівника організації, значне навантаження на керівника організації та обмежуваність даної форми організації управління.

Досліджувана організація, крім впровадженої лінійної форми організації управління для ефективного управління використовує відповідні методи управління. До методів, які використовуються організацією для управління належать: нормативне регулювання, метод планування, метод заробітної плати, метод відшкодування завданої шкоди, метод регламентування, метод організаційного стимулювання, метод інструктування, метод наказу, метод вказівки, метод роз’яснень, метод бесіди, метод опитування, метод відкритого спостереження, метод ділової гри, метод організаційного регламентування, метод наказів та вказівок, метод зауважень, метод догани та метод звільнення. Система даних методів дозволяє максимально ефективно здійснювати управління організацією.

Аналіз фінансових та інших показників діяльності організації дозволяє стверджувати про ефективність застосовуваних форм та методів управління організацією. Зокрема, показник плинності кадрів відображає кількість кадрів, які змінюються протягом відповідного періоду. За даними, розміщеними у роботі, за минулий рік у організації звільнилася одна особа і у поточному році на її посаду було переведено одного з працівників організації, а на посаду переведеного працівника прийнято іншу особу. Звільнення відбулося за власним бажанням, що дозволяє говорити про ефективне управління як організацією загалом, так і конкретно персоналу організації. Аналіз фінансових показників організації, зокрема платоспроможності, фінансової стійкості та інших дозволяє стверджувати про те, що застосовувані в організації форми і методи управління мають позитивний ефект на діяльність організації.

Щодо перспектив удосконалення та впровадження нових форм і методів управління організацією, то діюча форма управління є доволі ефективною і відповідає вимогам діяльності організації, застосування іншої форми організації управління не буде виправданим, оскільки організація за своєю структурою має незначні розміри і більш складна форма управління може ускладнити нормальне функціонування організації. Щодо основних пропозицій – це здійснити розподіл повноважень Голови організації між головою та виконавчим директором, що, як очікується матиме позитивний вплив на показники діяльності організації.

Щодо можливості удосконалення застосовуваних методів управління, то можна удосконалити методи: планування (в аспекті складання більш довгострокових і короткострокових планів), заробітної плати (в якості підвищення рівня такої заробітної плати), зауважень та вказівок (впровадження окремих випадків зауважень у письмовій формі), наказів (в частині розподілу повноважень і надання доступу до цього методу виконавчому директору організації).

Впровадження нових методів управління можливе в аспекті доповнення існуючої системи методів такими, як: метод преміювання (впровадження такого виду виплат як премії для працівників у разі виконання ними умов отримання такої премії); метод делегування (передання повноважень особою, вищою за посадою іншій особі на виконання відповідного завдання чи можливості вчиняти певні дії) та методу управлінських рішень (створення системи пошуку способів вирішення відповідних практичних ситуацій). Впровадження таких методів сприятиме зростанню ефективності управління справами організації.

**СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**

1. Бабчинська О. І. Менеджмент : опорний конспект лекцій. Електронні дані. Вінниця : Видавничо-редакційний відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2018. 210 с.
2. Бекетов Ю. О. Основи менеджменту : навч. посіб. Харків. нац. автомоб.-дорож. ун-т. Харків : ХНАДУ, 2019. 263 с.
3. Боднар Т. І. Характеристика основних методів менеджменту в контексті забезпечення ефективного функціонування підприємства. Держава та регіони. 2020. № 1. С. 93-95.
4. Вороніна А. В. Менеджмент : навч. посіб. Дніпров. держ. техн. університ. (ДДТУ). Кам’янське : ДДТУ, 2019. 352 с.
5. Георгіаді Н. Г., Вільгуцька Р. Б., Когут У. І. Застосування підприємствами принципів побудови організаційних структур управління. Ефективна економіка. 2018. № 3.
6. Ігнатьєва І. А. Стратегічний менеджмент : підручник. 2-ге вид., стер. Київ : Каравела, 2019. 480 с.
7. Кузнецова Т. О., Янковська Л. А., Савіна Н. Б., Семчук Ж. В. Менеджмент: теорія та практика : навч. посіб. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія, 2021. 293 с.
8. Кузьмін О. Є., Мельник О. Г., Процик І. С., Романишин С. Б., Дарміць Р. З. Менеджмент : графічна і таблична візуалізація : навч. посібник. 4- те вид., випр. та допов. Львів: Видав-во Львівської політехніки, 2018. 208 с.
9. Лазоренко Л. В. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент». К., 2020. 176 с.
10. Маковецька І.М. Конспект лекцій з дисципліни «Менеджмент» [Електронний ресурс]: для здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Київ: Державний університет телекомунікацій, 2022. 212 с.
11. Міненко М. А., Науменко Р. А., Миколайчук І. П. Адміністративний менеджмент : опорний конспект лекцій. Київ : КНТЕУ, 2018. 60 с.
12. Мостенська Т. Л., Новак В. О., Луцький М. Г., Ільєнко О. В. Менеджмент : підручник. 2-ге вид. Київ : Кондор, 2021. 757 с.
13. Мошек Г. Є., Ковальчук М. М., Поканєвич Ю. В., Погодаєв І. В., Сиваненко Г. П., Соломко А. С., Юрківська Т. Р. Менеджмент : навч. посіб. / за заг. ред. Г. Є. Мошека. 2-ге вид., допов., перероб. Київ : Ліра-К, 2020. 548 с.
14. Основи менеджменту. Теорія і практика : навч. посіб. / [авт.: Г. Є. Мошек, І. П. Миколайчук, Ю. І. Палеха, Ю. В. Поканєвич, А. С. Соломко, О. В. Коваленко, Н. В. Коваленко, В. С. Ціпуринда, Г. П. Сиваненко, О. І. Бєлова] ; за заг. ред. Г. Є. Мошека. Київ : Ліра-К, 2021. 528 с.
15. Осовська Г. В., Осовський О. А. Менеджмент : підручник. 4-те вид., перероб. і допов. Київ : Кондор, 2018. 563 с.
16. Петрович Й. М., Галаз Л. В., Процак К. В. Теорія організації : підручник / за заг. ред. Й. М. Петровича. 2-ге вид., стер. Львів : Магнолія 2006, 2021. 336 с.
17. Скібіцька Л. І., Щелкунов В. І., Сівашенко Т. В., Чичкан-Хліповка Ю. М. Офісний менеджмент. Практикум : навч. поібник. Київ : Центр учбової літератури, 2019. 360 с.
18. Сучасний менеджмент у схемах і таблицях. Частина 1: навч. посібник. [Електронний ресурс] / Н.С. Іванова, Н.С. Приймак, І.А. Карабаза, І.В. Шаповалова, Ю.Б. Лижник; ред. Н.С. Іванова. Кривий Ріг : Вид.ДонНУЕТ, 2021. 282 с.
19. Туленков М. В. Сучасні теорії менеджменту : навч. посіб. 3-тє вид., стер. Київ : Каравела, 2018. 304 с.
20. Храпкіна В. В., Дерев’янко І. С. Управлінський контроль в системі менеджменту підприємства. Держава та регіони. 2021. № 3. С. 59–64.
21. Шинкарук Л. В., Мостенська Т. Л., Власенко Т. О. Менеджмент: навч. посіб. Киів: Видав. дім «Кондор», 2018. 220 с.
22. Яркіна Н. М. Економіка підприємства : навч. посіб. 2-ге вид., перероб. і допов. Київ : Ліра-К, 2020. 596 с.