**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Факультет Економіки

Кафедра менеджменту і маркетингу

**АВТОРЕФЕРАТ**

**на здобуття другого ( магістерського) рівня вищої освіти**

**на тему**: **«СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ»**

**Виконав: студент:**

ІІ року навчання ОР Магістр

групи МОз-2м

**спеціальності:** 073 Менеджмент

«Менеджмент організацій та адміністрування»

Романів Руслан Ігорович

Івано-Франківськ, 2022

Дипломна робота виконана в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника

Науковий керівник: д.е.н., професор \_\_\_\_\_\_\_ Ткач О.В.

Рецензенти: д.е.н., професор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Баланюк І.Ф.

Захист відбудеться: «\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.

Дипломну роботу надано до захисту: «\_\_ »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022р.

Завідувач кафедри проф. Романюк М.Д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(підпис) (ім’я та прізвище)

**ЗМІСТ**

[ВСТУП](#_Toc118926549)

[РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНИЙ ЗМІСТ ПРЕДМЕТУ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ](#_Toc118926550)

[1.1 Теоретичні основи управління підприємством](#_Toc118926551)

[1.2 Зміст системного управління підприємством](#_Toc118926552)

[1.3 Особливості галузевого управління підприємством](#_Toc118926553)

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 1**

[РОЗДІЛ 2 Практичні сторони системного управління підприємства на прикладі ФОП Харів](#_Toc118926554)

[2.1 Основні етапи оцінки управління підприємством](#_Toc118926555)

[2.2 Оцінка кадрового забезпечення в системі управління підприємством](#_Toc118926556)

[2.3 Аналіз збутової активності підприємства на ринку](#_Toc118926557)

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 2**

[РОЗДІЛ 3 ЗМІСТ ЗАСТОСУВАННЯ ЕФЕКТИВНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ](#_Toc118926558)

[3.1 Збалансованість та розвиток усіх ланок управління підприємством як зміст системного управління](#_Toc118926559)

[3.2 Необхідність застосування ефективного кадрового забезпечення, фінансового моніторингу та активної збутової діяльності](#_Toc118926560)

[3.3 Ефективне застосування системного підходу в управлінні підприємством](#_Toc118926561)

**ВИСНОВКИ ДО РОЗДІЛУ 3**

[ВИСНОВКИ](#_Toc118926562)

[Список використаних джерел](#_Toc118926563)

**Загальна характеристика роботи**

**Актуальність теми.** Сучасне життя не можливе без ведення ефективного бізнесу. Для ведення ефективного бізнесу необхідно створити цілісну та комплексну стратегію, яка буде чітко відображати мету та місію діяльності підприємства, його ключові напрямки діяльності.

Успішна діяльність будь-якого підприємства неможливе без стратегічного системного управління підприємством, яке включає в себе використання новітніх методів та прийомів підбору персоналу його мотивації, навчання та розвитку.

Посилення взаємозв'язку всіх сторін організаційної діяльності (виробничої, фінансової, маркетингової, соціальної, екологічної та ін.), а також розширення, ускладнення та інтенсифікація внутрішніх і зовнішніх зв'язків призвели до формування системного підходу до управління.

Системний підхід забезпечує врахування впливу всіх факторів, що впливають на організацію, і підкреслення взаємозв'язків між її елементами. Згідно з ним, управлінська поведінка не тільки функціонально випливає одну з одної, але також прямо і опосередковано впливає одна на одну без часу.

В управлінні сучасною економікою переважно використовують наступні методи управління:

* адміністративно-правові;
* економічні;
* соціально-психологічні.

Економічні методи управління — це методи та способи управління, що ґрунтуються на використання економічних законів, економічних інтересів і показників. До них відносяться такі методи управління:

* стимулювання;
* податки;
* матеріальна відповідальність;
* ціноутворення;
* державне регулювання.

Адміністративно-правові методи управління передбачають використання правового та адміністративного впливу на відносини людей у ​​процесі виробництва, після чого ці відносини регулюються певними правовими нормами:

* законодавчими актами;
* положеннями;
* розпорядженнями;
* наказами та розпорядженнями.

Соціально-психологічний підхід до управління реалізує мотивацію соціальної поведінки людини.

Ці методи передбачають вивчення:

* громадської думки;
* середовища виробництва;
* соціальних запитів та інтересів членів колективу.

Система управління повинна мати такі характеристики:

* невеликі підрозділи з висококваліфікованим персоналом;
* якість продукції і вся робота повинні бути орієнтовані на споживача.
* невелике число рівнів управління.

**Актуальність дипломної роботи** полягає в дослідження принципів використання системного управління на підприємстві, а також його практичного застосування на підприємстві ФОП Харів.

**Завдання наукового дослідження** полягає в аналізі:

* теоретичних основ управління підприємством;
* змісту системного управління підприємством;
* особливостей галузевого управління підприємствами.
* основних етапів оцінки управління підприємством;
* збутової активності підприємства на ринку;
* збалансованості та розвитку усіх ланок управління підприємством;
* застосування ефективного кадрового забезпечення, фінансового моніторингу та активної збутової діяльності;
* ефективного застосування системного підходу в управлінні підприємством.

**Об’єктом дослідження є** вивчення принципів системного управління на підприємстві СФІНКС ФОП Харів та дослідження специфіки його діяльності.

**Предметом дослідження є** теоретичні та прикладні аспекти застосування ефективного системного підходу до управління на СФІНКС ФОП Харів.

**Метою дослідження є** обгрунтування теоретичних та прикладних положень щодо системного управління на підприємстві СФІНКС ФОП Харів.

Відповідно до встановленої мети мною були **поставлені та розв’язані наступні завдання:**

* дослідити теоретичні основи управління підприємством;
* дослідити зміст системного управління підприємством;
* дослідити особливості галузевого управління підприємствами.
* дослідити основні етапи оцінки управління підприємством;
* дослідити збутову активності підприємства на ринку;
* дослідити збалансованість та розвиток усіх ланок управління підприємством;
* дослідити застосування ефективність кадрового забезпечення, фінансового моніторингу та активної збутової діяльності;
* дослідити ефективність застосування системного підходу в управлінні підприємством.

**Стан наукової розробки полягає у використанні найновіших публікацій** у сфері дослідження принципів і засобів управління на підприємстві, а зокрема дослідження системного підходу управління на підприємстві СФІНКС ФОП Харів.

**Основними методами дослідження є** описовий метод, метод синтезу та аналізу, порівняльний та графічний метод.

**Практичним значенням отриманих результатів є** здійснення комплексного аналізу системного підходу управління на підприємстві СФІНКС ФОП Харів.

**Структура робота включає в себе**: вступ, 3 розділи (9 пунктів), висновки, список використаних джерел (65), таблиці (5), малюнки (26), формули (4).

**Основний зміст роботи**

У розділі 1 «Теоретичний зміст предмету управління підприємством» розгдядалися питання, які дозволяють здійснити характеристику сутності понять управління підприємством, дослідити особливості реалізації системного управління та вивчити принципи реалізації галузевого управління підприємством.

В управлінні сучасною економікою переважно використовують наступні методи управління:

* адміністративно-правові;
* економічні;
* соціально-психологічні.

Економічні методи управління — це методи та способи управління, що ґрунтуються на використання економічних законів, економічних інтересів і показників. До них відносяться такі методи управління:

* стимулювання;
* податки;
* матеріальна відповідальність;
* ціноутворення;
* державне регулювання .

Адміністративно-правові методи управління передбачають використання правового та адміністративного впливу на відносини людей у ​​процесі виробництва, після чого ці відносини регулюються певними правовими нормами:

* законодавчими актами;
* положеннями;
* розпорядженнями;
* наказами та розпорядженнями.

Соціально-психологічний підхід до управління реалізує мотивацію соціальної поведінки людини.

Ці методи передбачають вивчення:

* громадської думки;
* середовища виробництва;
* соціальних запитів та інтересів членів колективу.

Система управління повинна мати такі характеристики:

* невеликі підрозділи з висококваліфікованим персоналом;
* якість продукції і вся робота повинні бути орієнтовані на споживача.
* невелике число рівнів управління.

Під функцією управління слід розуміти продукт підрозділу та спеціалізації управлінської праці, окремий напрямок управлінської діяльності, що допускає управлінський вплив. За ознакою інваріантності розрізняють загальні (критичні) функції, що розкривають склад процесу управління, і специфічні, що вказують на спрямованість цілеспрямованого впливу на той чи інший вид виробничої діяльності.

Основні функції управління включають:

* контроль;
* мотивацію;
* організацію;
* планування.

Варто відзначити, що важливу роль у формуванні стратегічного управління організацією необхідно використовувати ефективну систему показників, які дозволяють здійснити чіткий аналіз та прогнозування діяльності підприємства в майбутньому періоді. До таких показників варто віднести:

* фінансові;
* виробничі;
* маркетингові.

Дана система показників дозволяє чітко сформувати стратегію діяльності підприємства, адже дані показники дозволяють здійснити розрахунок і прогнозування діяльності підприємства в майбутньому, а також дозволяють здійснити комплексний аналіз діяльності підприємства на даний момент діяльності.

У розділі 2 «Практичні сторони системного управління підприємства на прикладі ФОП Харів» було досліджено основні етапи оцінки управління підприємством та кадрове забезпечення в системі управління підприємством.

Було досліджено специфіку збутової активності підприємства на ринку. Також у даному розділі було досліджено специфіку діяльності ФОП ХАРІВ.

Основними видами діяльність, якими займається ФОП Харів є:

1. ремонт телефонів, смартфонів, планшетів;
2. ремонт комп’ютерів, ноутбуків;
3. ремонт принтерів та копіювальної техніки;
4. заправка та відновлення катриджів;
5. встановлення програмного забезпечення;
6. ремонт кавових апаратів;
7. ремонт гаджетів та електротранспорту;
8. ремонт дрібної побутової техніки;
9. підключення систем відео нагляду та контролю;
10. додаткові послуги пов’язані з:

* продажем комп’ютерів, ноутбуків та аксесуарів різних виробників;
* продажем товарів пов’язаних з обслуговуванням принтерів, сканерів, копіювальних апаратів;
* продажем телефонів, смартфонів, планшетів та аксесуарів різних брендів;
* продажем гаджетів, електротоварів та аксесуарів;
* продажем касової стрічки, термоетикетки, офісного паперу та інших канцелярських товарів;
* продажем зернової кави, стаканчиків та інших додаткових товарів від HoReCa;
* продажем під замовлення побутової техніки;
* продажем господарських товарів.

Також у даному розділі було наведено відомості про діяльність та особливості діяльності підприємця у тендерних процедурах, спрямованих на технічне обслуговування принтерів та копіювальної техніки, заправці та відновленні катриджів, встановленні програмного забезпечення. Також у даному розділі було наведено відомості щодо укладених контрактів та наведено аналіз конкурентного середовища.

У розділі 3 «Зміст застосування ефективної системи управління підприємством» було досліджено основні передумови та засоби, спрямовані на збалансованість та розвиток усіх ланок управління підприємством як зміст системного управління. У даному розділі було сформовано SWOT аналіз сильних та слабких сторін діяльності ФОП Харів.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Внутрішнє середовище** | **Сильні сторони (S)** | **Слабкі сторони (W)** |
| * Відносно стабільний штат організації. * Молодий і перспективний колектив. * Гнучка політика керівництва. * Лояльність керівництва до підлеглих. * Відданість свої справі. * Широке коло знайомств. * Порівняно недорогі початкові матеріали. * Хороша репутація у клієнтів. * Взаємодія з державними органами. * Взаємодія з Укрпоштою. * Взаємодія з торговельною мережею «АТБ». * Постійне оновлення асортименту товарів та послуг. | * Збиткова діяльність при роботі з державним сектором. * Значні транспортні витрати. * Недосконале використання власних фінансових ресурсів. * Скорочення обсягів надання послуг на теперішній момент часу. |
| **Зовнішнє середовище** | **Можливості (O)** | **Загрози (T)** |
| * Розширення спектру надання послуг по сервісному обслуговування периферійної техніки, обслуговування POS-терміналів та банкоматів, прокладання локальних комп’ютерних мереж, обслуговування серверної техніки та устаткування. * Вихід на нові ринки. * Налагодження роботи з постачальниками інших регіонів. | * Поява нових конкурентів. * Збільшення цін на матеріали. * Зростаючий конкурентний тиск. * Зниження репутації. * Банкрутство. |

Удосконалення системи управління персоналом на ПП Сфінкс ФОП «Харів» спрямована на те, що:

* цілі та завдання системи управління персоналом будуть поєднані зі стратегічними цілями підприємства та конкретними умовами її реалізації;
* компанія буде своєчасно укомплектована персоналом з необхідною кваліфікацією та кількістю людей;
* система матеріального та морального стимулювання праці буде узгоджено із запланованою бізнес-стратегією, що дозволить підтримувати мотивацію працівників на бажаному рівні та сприяти економічній та соціальній ефективності бізнесу;
* підтримання та підвищення кваліфікації керівників і працівників буде здійснюватися відповідно до вимог підприємства;
* недоліки структури системи управління персоналом будуть усунені: чисельність і кваліфікація спеціалістів, які реалізують технології системи управління персоналом, будуть приведені у відповідність до обсягу
* вирішуваних завдань, що дозволить досягти рівня управління персоналом, необхідного для розвитку підприємства;
* будуть визначені принципи взаємодії функціональних підрозділів по роботі з персоналом з іншими службами підприємства;
* стане налагодженою технологія збору, аналізу, обліку і оновлення інформації про стан кадрового ресурсу на підприємстві;
* підвищиться індивідуальна продуктивність праці кожного працівника та ефективність діяльності підприємства у цілому.

Системний підхід до управління передбачає системне вирішення проблем, з якими стикаються промислові підприємства.

У завданнях (напрямок стратегічного управління) слід відзначити такі основні завдання:

* управління зовнішніми впливами на навколишнє середовище (правовий статус, галузеві пріоритети, зміни в настроях споживачів, зміни конкурентів тощо);
* управління грошовими потоками за різними видами діяльності (повне формування та оптимальний розподіл);
* управління ресурсами (розумне формування, своєчасне застосування та ефективне використання);
* управління інвестиціями та інноваціями для забезпечення конкурентоспроможності;
* встановлення взаємозалежності між поточними планами та стратегічними планами розвитку підприємства;
* прогнозувати розвиток подій з урахуванням впливу слабких і сильних сторін;
* управління конкурентоспроможністю для забезпечення належного рівня потенціалу та ресурсів [44,51,56].

Отже, можна зробити висновок, що системний підхід стратегічного управління полягає в об’єднанні важливих підсистем управління, сформованих на основі завдань управління для досягнення цілей розвитку підприємства.

**ВИСНОВКИ**

Виходячи з усього вище наведеного варто зробити висновок, що ефективність діяльності будь-якого підприємства залежить від правильного вибору методів на принципів управління його діяльністю. Тому не мало важливим є те, що застосування системного підходу до управління є запорукою його успіху.

Системний підхід до управління передбачає системне вирішення проблем, з якими стикаються підприємства.

У ключових напрямках стратегічного управління слід відзначити такі основні завдання:

* управління зовнішніми впливами на навколишнє середовище (правовий статус, галузеві пріоритети, зміни в настроях споживачів, зміни конкурентів тощо);
* управління грошовими потоками за різними видами діяльності (повне формування та оптимальний розподіл);
* управління ресурсами (розумне формування, своєчасне застосування та ефективне використання);
* управління інвестиціями та інноваціями для забезпечення конкурентоспроможності;
* встановлення взаємозалежності між поточними планами та стратегічними планами розвитку підприємства;
* прогнозувати розвиток подій з урахуванням впливу слабких і сильних сторін;
* управління конкурентоспроможністю для забезпечення належного рівня потенціалу та ресурсів.

Системний підхід дозволяє досліджувати функцію, розвиток і будову цілого (об’єкта), встановлювати властивості його частин (елементів), простежувати взаємодії та зв’язки між ними. Відповідно до системного підходу, ефективність цілого визначається ефективністю всіх його частин, а не найбільш ефективної окремої частини.

У процесі управління бізнесом як системою використовуються різні економіко-математичні методи обробки інформації (даних), реалізуються комп’ютерні програми для усунення надлишку або нестачі інформації. Таким чином, системний підхід до стратегічного управління підприємством як системою дозволяє взаємопов’язано вирішувати системні завдання, які групуються в підсистеми (елементи) з урахуванням періодів управління, ресурсних складових, перспектив розвитку та ризиків.

Застосування системного підходу до управління на підприємстві Сфінкс ФОП Харів дозволяє:

* здійснювати ефективне управління на підприємстві;
* підбирати висококваліфікований персонал;
* використовувати ефективну систему мотивації та навчання персоналу;
* розширювати співпрацю з державними установами;
* розширювати асортимент товарів і послуг;
* розширювати сфери діяльності;
* охоплювати нові ринки збуту товарів та надання високоякісних послуг;
* створювати довгострокові партнерські взаємовідносини;
* налагоджувати ефективну співпрацю з постачальниками;
* розробляти та проваджувати комплексну рекламну діяльність;
* просувати власний бренд як гарантії надання високоякісних послуг та продаж товарів;
* бути значним гравцем на ринку ремонту та комп’ютерної та периферійної техніки та продажів аксесуарів та комплектуючих до них.